


QUAND CONTACTER L'ASTREINTE TECHNIQUE

 Du lundi au vendredi de 16h à minuit


 Le samedi et dimanche de 7h30 à minuit

 Téléphone d'astreinte **04 67 35 89 50**

 En dehors de ces horaires (entre minuit et 7h30), veuillez contacter les prestataires suivants en fonction du problème rencontré :




Inondation, fuite non maîtrisable qui nécessite la coupure de l'arrivée d'eau

 **ISERBA 04 78 66 51 06**




Panne électrique générale dans les parties communes ou logement

 **ISERBA 04 78 66 51 06**



Problème d'eau chaude collective


 **DALKIA 08 10 80 48 05**



Ascenseur bloqué à l'intérieur, appuyer sur le bouton d'alarme



Fuite de gaz pour les communs  GRDF 0 800 473 333

Et  **ISERBA 04 78 66 51 06 pour le logement**



Incendie, explosion, évènements climatiques dangereux  18 ou 112



Refoulement des eaux usées, uniquement pour les colonnes d'évacuations communes

 **PEREZ 04 67 37 20 75**

 **Les interventions liées aux déplacements abusifs seront facturées**