

# La proximité réorganisée pour gagner en efficacité et réactivité



Béziers  
méditerranée  
Habitat

Missions et compétences de votre antenne

---

Le logement que vous occupez est rattaché à partir **du 2 janvier 2023** à :

**L'Antenne DEVEZE**, 9 place Webb Ellis - 34500 Béziers

Tél :04.67.35.34.50 mail : [antenne.deveze@beziers-oph.fr](mailto:antenne.deveze@beziers-oph.fr)

**Ouverture de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h**

A partir de 17h pour les urgences techniques, vous pouvez contacter la plateforme d'astreinte au 04.67.35.89.50

# Notre Objectif: faciliter vos démarches.



## ➤ **Accueillir, informer, orienter les locataires**

- Des interlocuteurs dédiés à votre secteur
- Prise en compte et suivi de vos réclamations
- Gestion administrative
- Encaissement par carte bancaire

## ➤ **La mise à jour des documents**

- Attestation d'assurance
- Coordonnées téléphoniques et mail
- Prélèvement automatique





### ➤ **Gestion et suivi des petits travaux entreprises**

Les petits travaux d'entretien ou de réparation qui incombent à Béziers Méditerranée Habitat,

### ➤ **Gestion des conflits**

- Enquête de voisinage
- Visite de prévention
- Rappel au règlement intérieur



**Béziers**  
Méditerranée  
Habitat





➤ **Les visites commerciales, conseils et états des lieux**

- Visite suite à une proposition de logement
- Visite conseil suite à préavis de départ

➤ **Gestion et suivi de l'entretien des parties communes**

- Gestion des tâches et des plannings en fonction des procédures
- Contrôle des prestations du personnel interne et des entreprises





➤ **Participation à la vie de quartier**

- Actions de sensibilisation
- Partenariat associatif
- Divers évènements de proximité

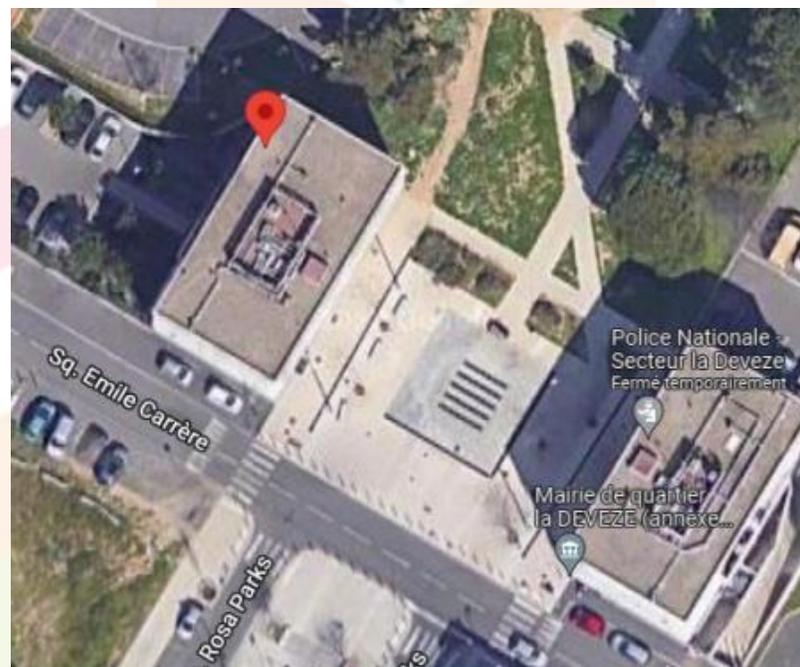


Béziers  
méditerranée  
Habitat

➤ **Pour ce qui concerne les demandes suivantes :**

- **Demande de logement ou mutation :** <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>
- **Renseignement sur une demande de logement :** 04.67.35.89.55 ou [service.commercial@beziers-oph.fr](mailto:service.commercial@beziers-oph.fr)
- **Suivi contentieux :** 04.67.35.89.57 ou [recouvrement@beziers-oph.fr](mailto:recouvrement@beziers-oph.fr)
- **Paiement du loyer :** <https://www.beziers-oph.fr/vous-etes-locataire> ou par carte bancaire en antenne
- **Régularisation des charges :** [charges@beziers-oph.fr](mailto:charges@beziers-oph.fr)
- **Conciliation :** 04.67.35.30.53 ou [conciliation@beziers-oph.fr](mailto:conciliation@beziers-oph.fr)
- **Attestation d'assurance :** [assurance.habitation@beziers-oph.fr](mailto:assurance.habitation@beziers-oph.fr)

# Antenne Devèze, venez nous rencontrer !



Béziers  
méditerranée  
Habitat

8 Missions et compétences de votre antenne