

La proximité réorganisée pour gagner en efficacité et réactivité



Béziers
méditerranée
Habitat

Missions et compétences de votre antenne

Le logement que vous occupez est rattaché à partir **du 2 janvier 2023** à :

L'Antenne IRANGET, 16 Bis rue Albert Arnaud 34500 Béziers

Tél :04.67.35.89.62 mail : antenne.iranget@beziers-oph.fr

Ouverture de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

A partir de 17h pour les urgences techniques, vous pouvez contacter la plateforme d'astreinte au 04.67.35.89.50

Notre Objectif: faciliter vos démarches.

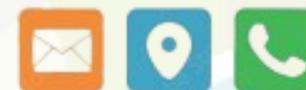


➤ **Accueillir, informer, orienter les locataires**

- Des interlocuteurs dédiés à votre secteur
- Prise en compte et suivi de vos réclamations
- Gestion administrative
- Encaissement par carte bancaire

➤ **La mise à jour des documents**

- Attestation d'assurance
- Coordonnées téléphoniques et mail
- Prélèvement automatique





➤ **Gestion et suivi des petits travaux entreprises**

Les petits travaux d'entretien ou de réparation qui incombent à Béziers Méditerranée Habitat,

➤ **Gestion des conflits**

- Enquête de voisinage
- Visite de prévention
- Rappel au règlement intérieur



Béziers
Méditerranée
Habitat





➤ **Les visites commerciales, conseils et états des lieux**

- Visite suite à une proposition de logement
- Visite conseil suite à préavis de départ

➤ **Gestion et suivi de l'entretien des parties communes**

- Gestion des tâches et des plannings en fonction des procédures
- Contrôle des prestations du personnel interne et des entreprises





➤ **Participation à la vie de quartier**

- Actions de sensibilisation
- Partenariat associatif
- Divers évènements de proximité

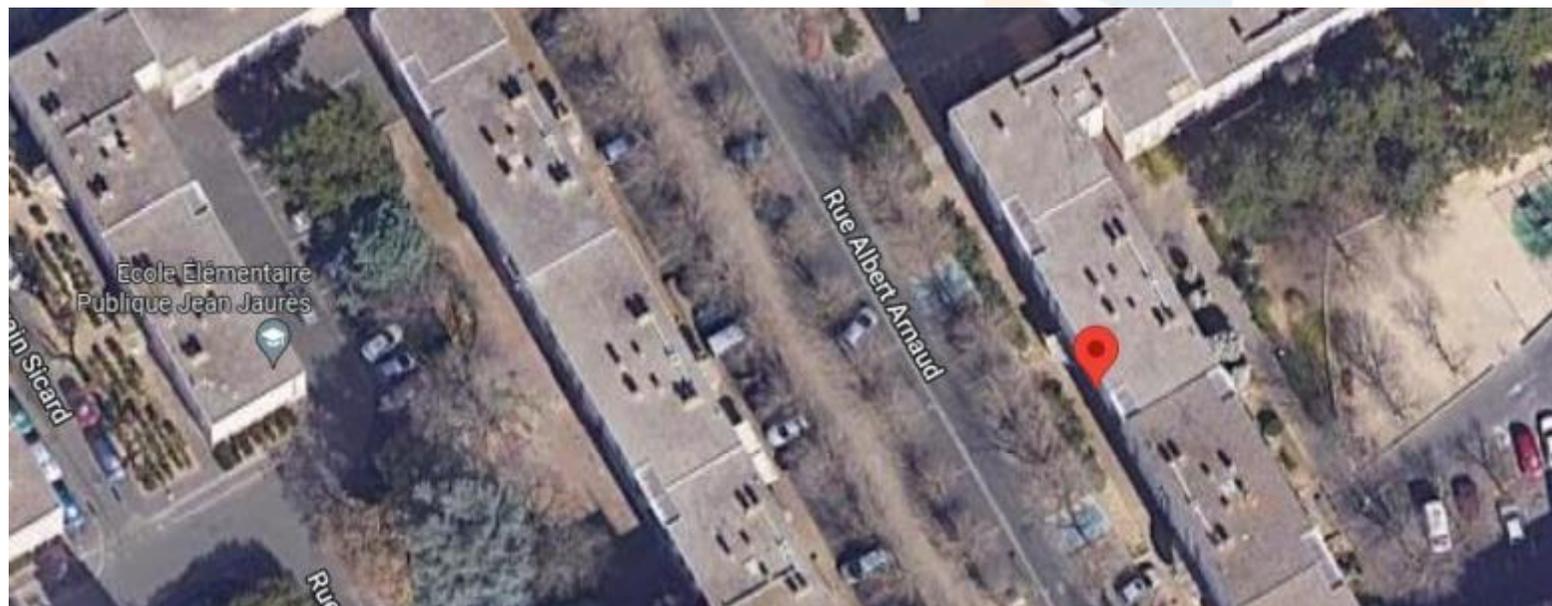


Béziers
méditerranée
Habitat

➤ **Pour ce qui concerne les demandes suivantes :**

- **Demande de logement ou mutation :** <https://www.demande-logement-social.gouv.fr>
- **Renseignement sur une demande de logement :** 04.67.35.89.55 ou service.commercial@beziers-oph.fr
- **Suivi contentieux :** 04.67.35.89.57 ou recouvrement@beziers-oph.fr
- **Paiement du loyer :** <https://www.beziers-oph.fr/vous-etes-locataire> ou par carte bancaire en antenne
- **Régularisation des charges :** charges@beziers-oph.fr
- **Conciliation :** 04.67.35.30.53 ou conciliation@beziers-oph.fr
- **Attestation d'assurance :** assurance.habitation@beziers-oph.fr

Antenne Iranget, venez nous rencontrer !



Béziers
méditerranée
Habitat